

## מענה לשאלות הבהרה- ביצוע הסקר החברתי האירופאי (ESS) בישראל

- 1.1. בתגובה לשאלות, ובהתאם לסמכותו על פי מסמכי המכרז, להלן תשובות המזמין לשאלות.
- 1.2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- 1.3. כל הבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה ויחייבו את המציעים.
- 1.4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
- 1.5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמסמכי הבהרות נוספים שיצאו מטעם המשרד, ככל שיצאו.

### 2. להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המזמין בשלב זה:

| מס' | סימוכין  | שאלה   | תשובה  |
|-----|--|--|--|
| 1   | ס'<br>4.3.1.1.2<br>לתנאי<br>הסף<br>ס'<br>5.2.1<br>למדדי<br>איכות   | בסעיף 4.3.1.1.2 לתנאי הסף נרשם שתנאי הסף של המציע כולל ביצוע של שני סקרים (לפחות) שהיו חלק מסקר בינלאומי. בטבלת מדדי האיכות שבסעיף 5.2.1, במדד האיכות מס' 2 פסקה 3 נרשם ש" יקבל המציע נקודה (1) נוספת, עד למקסימום של 4 נקודות עבור 5 סקרים/מחקרים בסך הכל (כלומר, 4 מעבר ל- 1 הנדרש בתנאי הסף). " (לעומת דרישה של 2 בתנאי הסף בסעיף 4.3.1.1.2. מה נכון? | להלן עדכון לסי' 5.2.1, מדד איכות מס' 2 פסקה 3: " 3. עבור כל סקר או מחקר שעומד בהגדרה שבסעיף 1 למדד איכות זה ושהיה חלק מסקר/מחקר בינלאומי (מעבר לנדרש בתנאי הסף 4.3.1.1.2), יקבל המציע נקודה (1) נוספת, עד למקסימום של 4 נקודות עבור 6 סקרים/מחקרים בסך הכל (כלומר, 4 מעבר ל- 2 הנדרש בתנאי הסף).   |
| 2   | הצעת<br>מחיר   | לטובת הכנת הצעת המחיר, מבקשים לדעת סדרי גודל של התפלגות הדגימה בין המחוזות השונים ארץ.   | ראו נספח Sampling Guidelines for Round 12  |
| 3   | ס'<br>4.3.1.2.1.2<br>לתנאי<br>הסף<br>ס'<br>5.2.1<br>למדדי<br>איכות | בסעיף 4.3.1.2.1.2 ג נרשם שתנאי הסף עבור ראש צוות המחקר הינו "לפחות סקר אחד שמהווה חלק ממחקר בינלאומי" ואילו בטבלת "ניקוד ההצעות" בעמוד 12, טבלה 3 בסעיף 2 נרשם שכל סקר בינלאומי נוסף מעבר ל-2 אשר בתנאי הסף יזכו ב-2 נקודות. מה נכון?  | אין סתירה- יובהר כי לצורך עמידה בתנאי הסף, בין היתר, על ראש צוות המוצע להיות "בעל נסיון במהלך 10 השנים האחרונות בניהול וביצוע <b>שניים</b> או יותר סקרים מדעיים או מחקרים כמותיים, בעל כל המאפיינים הבאים:<br>א. הסקר המדעי/המחקר הכמותי הוא בתחום מדעי החברה.<br>ב. כלל במצטבר איסוף מידע של לפחות 600 משתתפים באמצעות מפגש פנים אל פנים.<br>ג. <b>לפחות אחד מהם</b> הוא חלק מסקר מדעי/מחקר כמותי בינלאומי."<br>לפחות אחד מבין שני הסקרים המדעיים או <u>מחקרים כמותיים הנדרשים לצורך עמידה בתנאי הסף</u> חייב להיות מסקר מדעי/מחקר כמותי בינלאומי.<br>במסגרת בחינת איכות ההצעות בהתאם לאמור בסעיף 5.2.1, מדד איכות מס' 3, פסקה 2, שני סקרים המדעיים או מחקרים כמותיים הנדרשים לצורך עמידה בתנאי הסף, לא יבואו בחשבון גם אם כל סקרים המדעיים או מחקרים כמותיים שהוצגו בהצעה הם בינלאומיים. |

|  |  |                                      |          |
|--|--|--------------------------------------|----------|
| <p>כן</p>  | <p>האם תושבי מזרח ירושלים נכללים באוכלוסיית היעד של הסקר?</p>  |                                      | <p>4</p> |
| <p>לא- בהתאם להנחיות ה-ESS אוכלוסיית היעד נקבע, כדלהלן:<br/> <i>“All persons aged 15 and over (no upper age limit) who live in private dwellings in each country, regardless of their nationality, citizenship or language.”</i></p>   | <p>האם דיירי מוסדות (כגון בתי אבות, מוסדות שיקום, פנימיות ומסגרות דומות) נכללים במסגרת אוכלוסיית היעד והדגימה?</p>   |                                      | <p>5</p> |
| <p>השאלונים יועברו בישראל בשפות הבאות: עברית וערבית. על הספק יהיה לתרגם את השאלון לעברית ולערבית.</p>  | <p>האם קיימת דרישה או ציפייה לביצוע הסקר בשפות נוספות מעבר לעברית וערבית (לדוגמה רוסית או שפות נוספות), ואם כן, באילו שפות?</p>  | <p>ס' 1.4<br/>למפרט<br/>השירותים</p> | <p>6</p> |
| <p>למען הסר ספק, כאמור בסעיף 1.6 למכרז וסעיף 1 למפרט השירותים, במקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות מכרז זה לבין הנחיות ה-ESS ביחס לאופן ביצוע הסקר, כפי שאלו מפורטים בנספחים המצורפים למסמכי המכרז ובאתר, הנחיות ה-ESS הן הקובעות.</p> <p>בין היתר, במסמך ESS Round 13 Survey Specification צוין כדלהלן:</p> <p>“ESS is currently preparing for a transition to a self-completion (web and paper) data collection approach. All countries will deliver this self-completion approach at ESS Round 13. Academic teams will therefore need to give consideration to how their module can be implemented across web and paper self-completion instruments.”</p> <p>עם זאת, יובהר כי לנוכח מאפייניה הייחודיים של האוכלוסייה בישראל, ומאחר שמחקרי עבר הראו כי קיימים מגזרים וקבוצות אוכלוסייה שלמות שאינם נגישים למענה דיגיטלי (Web) או באמצעות הדואר (Paper) קיימת חובה לשלב איסוף נתונים פנים-אל-פנים. זאת, על מנת להבטיח עמידה בתנאי חובה בכל הנוגע לסטנדרטים של הארגון. Non-Response rate target ו- contact rate target.</p> <p>בהתאם, יובהר כי על הספק להכין תכנית כמפורט בסעיף 1.10 למפרט השירותים המתוקן כדלהלן:</p> <p>“תכנית לביצוע הסקר התואמת למספר המשיבים הנדרש בסקר, הפיזור הארצי בהתאם ללוח הזמנים שנקבע על ידי המשרד ובשיטת face to face כפנייה ראשונית כפי שמתואר בהנחיות ה-ESS <a href="#">Data Collection: Face-to-Face   European Social Survey</a>.</p> <p>שילוב שיטת self-completion כמתואר בהנחיות ה-ESS בתוכנית לביצוע הסקר תעשה רק בתנאים המאפשרים זאת בלי לפגוע בעמידה ביתר</p> | <p>מהי המתודולוגיה המחייבת לצורך המכרז, והאם על המציע לבסס את תכנית העבודה, המתודולוגיה, כוח האדם, התקציב והתמחור על דרישות ESS Round 13 המעודכנות. במסמכי המכרז (סעיף 1.1.1) מתואר הסקר כסקר המבוצע באמצעות ראיונות פנים-אל-פנים בשיטת CAPI. לעומת זאת, במסמך ESS Round 13 Survey Specification מצוין כי Round 13 הוא הסבב הראשון שיתבצע במתכונת Self-Completion מלאה, המבוססת על שאלוני Paper ו-Web בלבד, וכי כלל המדינות המשתתפות נדרשות לפעול בהתאם למתודולוגיה זו. במקביל, במסמכי ה-ESS מפורטים נהלי איסוף נתונים, לוחות זמנים וחומרי שדה המיועדים למתכונת Self-Completion.</p> | <p>מפרט<br/>השירותים</p>             | <p>7</p> |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <p>הסטנדרטים של הארגון וכן כאמצעי השלמת ביצוע הסקר בפנייה ראשונית פנים מול פנים בלבד. "</p>   |   |  |   |
| <p>כאמור בסעיף 1.6 למכרז וסעיף 1 למפרט השירותים, במקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות מכרז זה לבין הנחיות ה-ESS ביחס לאופן ביצוע הסקר, כפי שאלו מפורטים בנספחים המצורפים למסמכי המכרז ובאתר, הנחיות ה-ESS הן הקובעות. אם כוונתכם ספציפית לנשאל מעלה בסעיף 7, ראו את התשובה לעיל.</p> | <p>נבקש לאשר כי במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לבין מסמכי ESS Round 13, יחולו הוראות Round 13 ESS, בהתאם לאמור בסעיף 1.1.6 למכרז.</p> |  | 8 |